

Algemene voorwaarden

Bedrijfsgegevens

MS TOTAL CONSTRUCT

Herenthoutseweg(HRT) 243

2200 Herentals

BE 0794.988.838

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met MS TOTAL CONSTRUCT betreffende de verkoop van producten en diensten.

Door gebruik te maken van onze diensten of door een aankoop te doen, ga je akkoord met deze voorwaarden. Het is belangrijk dat je deze voorwaarden zorgvuldig doorleest voordat je een dienst afneemt. Mocht je vragen hebben over deze voorwaarden, neem dan gerust contact met ons op via de contactgegevens die op onze website vermeld staan.

De voorwaarden zijn enkel van toepassing op consumenten. Voor B2B verkoop wordt het dwingend recht van het Burgerlijk Wetboek (BW) en het Wetboek Economisch Recht (WER) gevolgd, aan uitzonderingen hieraan verleend door MS TOTAL CONSTRUCT kunnen geen verdere rechten onttrokken worden. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en die van de klant, prevaleren de voorwaarden van MS TOTAL CONSTRUCT, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Wijzigingen worden via onze website of per e-mail aan je medegedeeld. Indien je na de wijziging gebruik blijft maken van onze diensten of producten, accepteer je daarmee de gewijzigde voorwaarden.

2. Definities

- **MS TOTAL CONSTRUCT:** de handelsnaam van de onderneming zoals omschreven bovenaan deze voorwaarden, gevestigd te Herentals.
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met MS TOTAL CONSTRUCT.

3. Producten en Diensten

3.1 MS TOTAL CONSTRUCT biedt diensten aan en diversen. Ons aanbod is ontworpen om aan de diverse behoeften en interesses van onze klanten te voldoen en voortdurend te evolueren met de markt.

3.2 Alle foto's op deze website zijn louter indicatief en tonen voorbeelden van afgeronde projecten. Het uiteindelijke resultaat kan verschillen op basis van de specifieke omstandigheden van jouw project, gebruikte materialen en persoonlijke wensen.

4. Prijzen en betaling

4.1 Bij aanvang van de werkzaamheden is de opdrachtgever verplicht een voorschot van 30% van de totaalprijs te voldoen. Afhankelijk van de voortgang van de werkzaamheden en/of de noodzaak tot aanschaf van materialen, behouden wij ons het recht voor om tussentijdse betalingen in rekening te brengen op basis van de vorderingsstaat. Een eindbedrag van 5% van de totaalprijs blijft openstaan tot de definitieve oplevering van de werken.

4.2 Het resterende saldo van 5% dient door de opdrachtgever te worden voldaan bij de definitieve oplevering van de werken. Eventuele bezwaren, opmerkingen of klachten met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 3 kalenderdagen na oplevering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan worden de werken geacht te zijn aanvaard en opgeleverd zonder gebreken.

5. Levering en risico

5.1 Fysieke producten en diensten worden geleverd op het door de klant aangegeven adres. De oplevertijd kan variëren afhankelijk van de beschikbaarheid en locatie van de klant. Voor en tijdens de werken geven wij een geschatte levertijd aan, en wij doen ons uiterste best om binnen deze tijd op te leveren. Mocht er een vertraging optreden, dan informeren wij je hier tijdig over.

5.3 Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de klant op het moment van oplevering. Wij raden aan om de geleverde diensten en werken direct na ontvangst te controleren. Bij eventuele schade of afwijkingen verzoeken wij je om onmiddellijk contact op te nemen met onze klantenservice, zodat wij een passende oplossing kunnen bieden.

6. Aansprakelijkheid

6.1 MS TOTAL CONSTRUCT is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie. Dit betekent dat wij niet verantwoordelijk zijn voor schade die niet direct verband houdt met een tekortkoming van onze producten of diensten, maar die voortvloeit uit bijkomende omstandigheden.

6.2 De aansprakelijkheid van MS TOTAL CONSTRUCT voor directe schade is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Directe schade omvat alleen de daadwerkelijke kosten die zijn gemaakt om het probleem op te lossen. Wij zullen altijd ons uiterste best doen om problemen snel en efficiënt op te lossen binnen de grenzen van onze verantwoordelijkheid.

8. Privacy

8.1 MS TOTAL CONSTRUCT respecteert de privacy van haar klanten en behandelt persoonlijke gegevens conform de geldende privacywetgeving. Wij nemen alle noodzakelijke maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of diefstal. Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en delen deze niet zonder jouw expliciete toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

8.2 Meer informatie over hoe wij omgaan met persoonlijke gegevens is te vinden in onze Privacyverklaring. In deze verklaring vind je details over welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, hoe lang wij deze bewaren en hoe je jouw rechten kunt uitoefenen met betrekking tot je persoonsgegevens. Wij raden je aan om deze verklaring zorgvuldig door te lezen.

9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MS TOTAL CONSTRUCT partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Dit betekent dat alle overeenkomsten, transacties, en geschillen onderhevig zijn aan de Belgische wetgeving. Deze keuze van rechtsstelsel biedt duidelijkheid en zekerheid voor beide partijen.

9.2 Geschillen worden bij voorkeur voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Hasselt waar MS TOTAL CONSTRUCT is gevestigd. In geval van een geschil streven wij ernaar om eerst door middel van overleg en bemiddeling tot een oplossing te komen. Mocht dit niet lukken, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

10. Wijzigingen in de algemene voorwaarden

10.1 MS TOTAL CONSTRUCT behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen kunnen noodzakelijk zijn om te voldoen aan nieuwe wet- en regelgeving, om onze diensten te verbeteren of om andere operationele redenen. Wij raden aan om de algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

10.2 Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Als geen specifiek tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de klant in werking zodra de wijziging is meegedeeld. Dit kan via onze website, per e-mail, of op een andere passende wijze gebeuren. Het is de verantwoordelijkheid

van de klant om op de hoogte te blijven van de meest recente versie van de algemene voorwaarden.

10.3 Inhoudelijke vragen over deze algemene voorwaarden kunnen via [Reya Advocaten](#) gesteld worden. Voor vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden kun je contact met Reya Advocaten opnemen.